POLÍTICA INTEGRADA QUALIDADE E AMBIENTE

A evolução do mercado, cada vez mais seletivo e exigente, foi a principal razão da ARAMAGUE em apostar numa política de melhoria contínua com vista à satisfação dos clientes.

Como empresa fabricante de condensadores estáticos, cestos e grelhas em arame e caminhos de cabos elétricos, estamos empenhados em nos mantermos na primeira linha deste mercado, prestando serviços e fabricando produtos cada vez com mais qualidade, e a preços competitivos.

A política da Qualidade e Ambiente centra-se no cumprimento dos requisitos regulamentares, e no cumprimento das metodologias de gestão.

Para o efeito, as orientações da ARAMAGUE são as seguintes:

Melhoria Continua:

Manter um sistema de gestão integrado baseado nas normas ISO 9001 e ISO 14001, melhorando continuamente a gestão e desempenho em todas as áreas funcionais da empresa.

Satisfação do Cliente:

Manter / obter a confiança e satisfação dos nossos clientes através do profissionalismo e o cumprimento rigoroso dos requisitos.

Satisfação dos colaboradores:

Proporcionar aos sócios maior satisfação, através de um aumento de rentabilidade;

Proporcionar maior satisfação aos colaboradores, melhorando continuamente as condições de segurança e saúde no trabalho, e uma formação contínua;

Compromisso de Qualidade:

Utilizar eficientemente os recursos em todas as áreas, com vista á satisfação dos requisitos aplicáveis;

Proporcionar aos fornecedores uma participação ativa através de relações abertas, e construtivas;

Compromisso Ambiental:

Proteger o ambiente, incluindo a prevenção da poluição nas atividades e serviços através da gestão adequada dos resíduos e emissões atmosféricas privilegiando o uso eficiente dos recursos naturais, e energéticos.

Cumprimento da Legislação:

Cumprir a legislação aplicável, bem como outros compromissos contratados relacionados com o meio ambiente serviços prestados aos clientes. O programa de gestão integrado qualidade e ambiente, é liderado pelo Administrador da ARAMAGUE, desempenhando este um papel de coordenação, de forma a assegurar que todos contribuem para os objetivos estabelecidos.

(retirado do manual de processos – revisãonº4 – 10/04/2024)

Aramague: Fábrica de Artigos de Arame SA
Apartado 13, Sobreiro
3754 – 905 Valongo do Vouga
Portugal

tel.: +351 234 630 730
fax: +351 234 630 738
aramague@aramague.com
www.aramague.com

PME líder

quality evaluation center ISO 9001:2015 certification

quality evaluation center ISO 14001:2015 certification